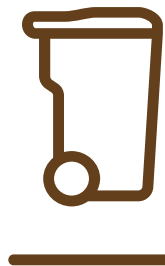


ICI industries
commerces
institutions



Compostage

Guide pratique : 5 étapes pour vos matières compostables

ENERCYCLE

Table des matières

Collecter les matières compostables en ICI	5	Planifier le tri et la collecte	16
Introduction	6	Identifier les besoins en contenants intérieurs (déchets, recyclage, compost).....	16
Présentation d'Énercycle.....	6	Gestion des contenants intérieurs.....	17
La mission d'Énercycle?.....	6	Gestion des bacs bruns.....	17
Plus en détail.....	6	Gardez le contrôle de vos bacs bruns!	17
Service aux ICI	8	Mise en place de la collecte : la communication est clé!	18
Qu'est-ce qu'un ICI?.....	8	Affichage.....	18
Le bac brun.....	8	Formation.....	18
L'accompagnement.....	8	Suivre et évaluer vos résultats	20
Processus en cinq étapes pour la collecte	11	Vérifier si le tri est bien fait.....	20
S'engager	12	Encourager vos collègues.....	20
Appui de la direction.....	12	Former et sensibiliser les nouveaux.....	20
Identifier un porteur de projet.....	12	Aller plus loin.....	20
Identifier vos besoins	14	Pour aller plus loin	22
Où?.....	14	Besoin d'informations.....	22
Quoi?.....	15		
Combien?	15		
Comment?.....	15		



Collecter les matières compostables en ICI

Introduction

Présentation d'Énercycle

Énercycle (Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie) est un organisme supramunicipal né du regroupement de plusieurs municipalités intéressées à lui confier la gestion de leurs matières résiduelles. Au fil des 30 dernières années, Énercycle a mis en place des services et des infrastructures qui permettent de préserver et d'utiliser les ressources à leur plein potentiel.

La mission d'Énercycle ?

Dans le respect de l'environnement, Énercycle assure la gestion efficace des matières résiduelles de la Mauricie. Cette gestion est faite en collaboration avec les citoyens des différentes municipalités partenaires.

Plus en détail

Énercycle organise, opère et administre les services de collectes et de traitements des matières recyclables et compostables de ses membres : la Ville de Shawinigan, la Ville de Trois-Rivières et les municipalités régionales de comté (MRC) des Chenaux, de Maskinongé et de Mékinac.

Pourquoi la collecte des matières compostables ?

- Avec sa Stratégie de valorisation de la matière organique, le gouvernement souhaite implanter la gestion des matières organiques dans 100 % des ICI d'ici 2025.
- 50 % des déchets envoyés à l'enfouissement sont des matières compostables (résidus de jardin, restes de table, etc.).
- En Mauricie, ce sont 45 000 tonnes de matières qui pourraient être valorisées au lieu d'être enfouies.
- En récupérant les matières compostables, elles pourront être transformées en compost et en énergie. Cette valorisation permet de :
 - Diminuer l'usage d'engrais chimiques et de synthèse;
 - Réduire les quantités de gaz à effet de serre libérés dans l'atmosphère;
 - Réserver l'espace des lieux d'enfouissement techniques aux véritables résidus ultimes.



100%
des ICI

auront une gestion des
matières organiques
d'ici 2025.

50%
des déchets

envoyés à l'enfouissement
sont des matières
compostables.

Service aux ICI

Qu'est-ce qu'un ICI ?

Cet acronyme inclut les industries, les commerces et les institutions.

industries



commerces



institutions



ICI

Le bac brun

Énercycle a distribué des bacs bruns aux ICI de la Mauricie qui sont déjà desservis avec des bacs bleus pour la collecte des matières recyclables. Les ICI qui ont reçu des bacs peuvent participer à la collecte porte-à-porte selon les mêmes modalités que les immeubles résidentiels.

L'accompagnement

La valorisation des matières compostables est une activité bénéfique pour l'environnement et l'économie de la Mauricie. Cependant, Énercycle et ses membres sont conscients des défis qui découlent de cette nouvelle collecte. C'est pourquoi Énercycle propose un guide pratique en 5 étapes. Grâce à ce guide, les ICI pourront implanter la collecte des matières compostables dans leurs locaux de façon efficace et durable.





Processus en cinq étapes pour la collecte

1

S'engager

Comme pour toute nouveauté dans votre organisation, l'implantation de la collecte des matières compostables dans votre bâtiment requiert une bonne gestion du changement. Pour ce faire, il est primordial d'impliquer les personnes favorables à ce projet, et de convaincre les personnes plus réticentes. Pour être convaincant dans votre démarche, soyez structuré et connaissez les avantages de la valorisation des matières compostables.

Appui de la direction

La mise en place de ce nouveau système de gestion des matières résiduelles touchera tous les départements de votre organisation et pourrait avoir une incidence sur vos budgets. Il est donc fondamental d'avoir l'appui des décideurs qui pourront approuver les achats, faciliter les communications, favoriser les changements de procédure et l'intégration de nouveaux gestes, etc.

Pour les plus grosses organisations, un comité environnement pourrait agir à titre de porteur de dossier pour l'implantation de la collecte des matières compostables. Ce comité pourrait inclure des membres qui ont des champs d'activité complémentaires, notamment ceux qui proviennent des départements de : ressources humaines, entretien ménager, approvisionnement, service alimentaire, etc.



Identifier un porteur de projet

Une collecte des matières compostables ne peut pas être implantée à temps perdu si vous souhaitez qu'elle soit efficace. Elle doit plutôt faire l'objet d'un projet d'implantation pris en charge par un porteur de dossier. Celui-ci doit non seulement être motivé, mais il doit aussi être apte à faire toutes les démarches nécessaires à la mise en place du projet, incluant les achats nécessaires. Le porteur peut être un employé bien impliqué, ou un groupe. Par exemple, ce peut être le comité vert ou le comité environnement de votre établissement.



2

Identifier vos besoins

Que ce soit le type de matières ou l'endroit où elles sont générées, chaque organisation a un profil de matières résiduelles différent. Afin de mettre en place un système de gestion efficace, il vous faut d'abord connaître deux variables importantes :

- **Quelles matières résiduelles compostables générez-vous ?**
- **Où sont générées vos matières ?**

Où ?

Les points de génération de matières compostables

Quand on pense aux matières compostables, le premier lieu de génération qui nous vient en tête est souvent la cafétéria. Toutefois, il existe probablement d'autres lieux dans votre organisation où des matières compostables sont générées. Voici les points de génération potentiels que vous devrez investiguer :

- **Entretien extérieur** : rognures de gazon, plantes mortes et résidus de désherbage
- **Événements spéciaux** : restants de nourriture, serviettes de table, ustensiles et vaisselles en carton, en bagasse et en bois.



- **Milieux de vie des employés et des usagers :**
 - **Bureaux, chambres et salles de classe** : collations, plantes, papiers mouchoirs, sachets de thé
 - **Cafétéria, cuisinette** : restants de nourriture, cafetières
 - **Salles de réunion** : collations, serviettes de table, papiers mouchoirs
 - **Toilettes** : papiers bruns, papiers mouchoirs
 - **Véhicules** : collations, papiers mouchoirs
- **Opérations :**
 - **Restauration, hôtellerie et réseau de la santé** : cuisine, retours d'assiettes et plonge
 - **Commerces et grossistes en alimentation** : aliments invendus et périmés
 - **Traiteurs et salles de réception** : retours d'assiettes, contenants de présentation en carton ou en bois
 - **Animaleries et toiletteurs** : poils, litières, excréments
 - **Coiffeurs et barbiers** : cheveux et poils sans produits chimiques
 - **Fleuristes, centres jardin, complexes funéraires** : fleurs et plantes

Quoi ?

Les matières compostables acceptées dans le service d'Énercycle

Les matières acceptées dans le bac brun se divisent en 4 grandes familles. Vous trouverez en annexe la liste complète des matières acceptées et refusées, mais en voici un résumé :

- Les résidus alimentaires : végétaux ou animaux
- Les papiers et cartons souillés : papiers mouchoirs, sacs en papier, boîte de pizza sales
- Les autres matières : Cheveux, poils, plumes, excréments, bois alimentaire, etc.
- Les résidus verts et de jardin : gazon, feuilles et branches

Combien ?

Quelles quantités de matières compostables générez-vous ?

Il est maintenant temps de mesurer ou d'estimer les quantités de matières compostables que vous générez à chacun de vos points de génération. Profitez-en pour faire l'exercice pour les matières recyclables et les déchets que vous pourrez voir dans les poubelles, vous pourriez avoir envie de motiver vos collègues à mieux trier leurs matières recyclables !

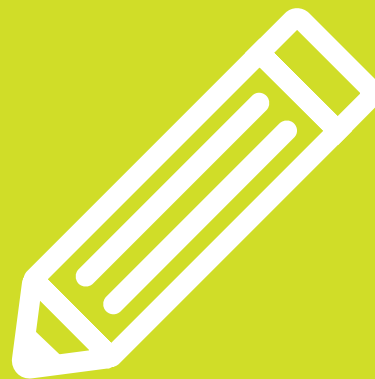
Comment ?

Les contenants intérieurs et de collecte

Quels contenants utilisez-vous pour vos différentes matières résiduelles ? Pouvez-vous utiliser les contenants que vous avez déjà actuellement pour réorganiser votre gestion interne ? Peut-être réussirez-vous à limiter l'achat de matériel en modifiant simplement l'usage que vous faites de vos contenants actuels ! Faites le recensement de vos contenants intérieurs (poubelles et îlots de tri utilisés par les employés et les usagers) et de vos bacs bruns.

3

Planifier le tri et la collecte



Maintenant que vous connaissez la nature, les quantités et les endroits où sont générées vos matières, vous pouvez établir un plan d'action.

Identifier les besoins en contenants intérieurs

(déchets, recyclage, compost)

Idéalement, vos contenants intérieurs seront vidés dans vos bacs bruns à chaque fin de journée. Afin de favoriser la participation du personnel, il est préférable de maintenir ces contenants propres. En utilisant un trop grand nombre de contenants intérieurs, la gestion de ceux-ci pourrait devenir laborieuse.

À l'inverse, si vos contenants sont plus rares et disséminés que vos poubelles, il sera peut-être trop facile pour les employés et usagers de tout jeter à la poubelle.

Assurez-vous, donc, de regrouper les contenants des différentes matières (organiques, recyclables et déchets). Selon les quantités générées de chaque matière, vous pourriez décider d'utiliser des contenants de tailles appropriées (par exemple, dans la cafétéria, utilisez une poubelle de petite taille).

Vos contenants pourraient être différents d'un endroit à l'autre. Dans la salle de bain, les papiers bruns prennent un grand volume, mais ils sont propres. Vous préférerez peut-être une grande poubelle. Dans la cuisinette ou la cafétéria, les restants de nourriture et le marc de café pourraient être en plus faible quantité que vous le croyiez : prévoyez un plus petit contenant facile à déplacer et à nettoyer, qui pourra peut-être même aller au lave-vaisselle.



Sacs de papier

Seuls les sacs de papier sont acceptés dans le bac brun ! Différents formats de sacs en papier existent sur le marché autant pour vos contenants intérieurs que pour vos bacs bruns. Vous pouvez trouver ce type de sac dans la plupart des magasins à grande surface, quincailleries, épiceries et autres.

Qu'ils soient certifiés compostables ou biodégradables, aucun sac de plastique n'est accepté : ces sacs et leurs contenus seront rejetés.

Cuisine de restauration

Que ce soit à la préparation ou au retour des assiettes, les cuisines de restauration créent beaucoup de matières résiduelles compostables. Il pourrait donc être intéressant de vous équiper de gros contenants. Toutefois, assurez-vous que, une fois pleins de matières humides, vos employés soient capables de déplacer le contenant facilement. En cuisine, un simple cul-de-poule ou un bac gris de préparation suffisent pour la récupération des épiluchures et restants alimentaires.

Gestion des contenants intérieurs

Identifiez une personne responsable de vider les contenants intérieurs dans les bacs bruns. Ce peut être un employé désigné par département ou encore l'employé ou l'entreprise responsable de l'entretien ménager.

Assurez-vous de prévoir tout ce qu'il faut pour que l'employé responsable puisse mener à bien sa nouvelle tâche :

- Savon et luffa (ou éponge);
- Station de nettoyage assez grande pour vos contenants de tri;
- Du papier journal ou des sacs de papier pour mettre au fond de vos contenants de tri, au besoin;
- Une cuillère de bois pour l'aider à bien vider le contenant;

Éviter les désagréments

La meilleure façon de limiter les odeurs et les indésirables est de recouvrir vos résidus avec des matières sèches. Par exemple, si vous utilisez du papier à main dans les salles de bain, l'employé responsable de vider les contenants intérieurs dans les bacs bruns pourrait terminer sa tâche en vidant les papiers à main sur le reste des matières : le papier agira comme barrière et réduira les chances d'avoir des odeurs ou des indésirables dans votre bac brun.

Services de nettoyage

Il existe sur le territoire des entreprises mobiles spécialisées dans le nettoyage des bacs bruns. Si cela peut vous aider, faites appel à elles !

Gestion des bacs bruns

Les bacs bruns devront être mis en bordure de rue. Vous devrez donc identifier une personne responsable.

Assurez-vous de prévoir tout ce qu'il faut pour que l'employé responsable puisse mener à bien sa nouvelle tâche :

- Connaissez la journée de collecte des bacs bruns dans votre secteur;
- Déterminez un chemin d'accès sécuritaire pour aller porter le bac brun;
- Si possible, l'accès à une ose avec une forte pression pour nettoyer le bac brun;
- Du carton pour tapisser le fond du bac brun et ainsi le garder propre, ou des sacs de papier (sacs à feuilles mortes);
- Des résidus verts ou secs (carton, feuilles mortes, papier journal, papier brun) pour recouvrir les matières humides.

Gardez le contrôle de vos bacs bruns !

Y a-t-il des risques que des employés, des usagers ou des voisins utilisent vos bacs bruns à mauvais escient ?

Utilisez une sangle élastique à crochets pour les décourager d'utiliser votre bac brun pour y mettre leurs déchets.

Inscrivez vos coordonnées sur vos bacs bruns.

Afin de dissuader une mauvaise utilisation des bacs, apposez des affiches qui mentionnent une surveillance par caméra.

4

Mise en place de la collecte : la communication est clé !

Maintenant que vous avez identifié vos besoins en matériel, le temps est venu de passer à l'action. Établissez un budget et faites l'acquisition de tout matériel manquant. Non seulement vous faudra-t-il placer les contenants de collecte aux endroits que vous avez identifiés, mais vous devrez également guider, mobiliser, encourager et rassurer les employés et les usagers.

Affichage

RECYC-QUÉBEC propose un affichage harmonisé qui représente les matières acceptées dans chaque contenant intérieur. Visitez notre site internet pour facilement les imprimer et les installer sur vos contenants intérieurs.

En plus des pictogrammes, vous pouvez imprimer et installer la liste de matières acceptées et refusées dans la collecte d'Énercycle.

Pour les matières compostables, vous pouvez également en profiter pour expliquer les bienfaits du compostage. Vous trouverez également une affiche à imprimer à ce sujet sur notre site web.

Enfin, profitez-en pour indiquer toute consigne qui pourrait aider à la bonne implantation de la collecte des matières organiques. Par exemple, apposez sur la cafetière un rappel pour que le marc de café soit mis dans le contenant intérieur de matières compostables.

Formation

Tout changement est accompagné de son lot d'incertitudes. Certains de vos collègues ne participeront pas au tri des matières et ils ont habituellement une raison. Parmi les raisons les plus populaires :

- Ne savent pas comment trier;
- Ne savent pas pourquoi la collecte des matières compostables est bénéfique;
- Croient que c'est trop compliqué;
- Mauvaises idées préconçues (« Tout ira aux déchets de toute manière », « Le camionnage supplémentaire est pire pour l'environnement ! »).

Assurez-vous de communiquer les réponses à ces questions pour mobiliser un maximum d'entre eux ! Cela peut se faire par un courriel de lancement, la diffusion de capsules d'information au fil du temps ou par des ateliers de formation. Vous trouverez sur notre site web des réponses aux questions et aux mythes les plus populaires. Identifiez des ambassadeurs pour vous aider : formez personnellement les employés les plus mobilisés en environnement et outillez-les pour qu'ils puissent répondre aux questions de vos collègues.



« Tout ira
aux déchets de
toute manière »

Faux!

5

Suivre et évaluer vos résultats

Félicitations ! Vous avez bien implanté le tri et la collecte des matières compostables dans votre organisation ! C'est maintenant à vos collègues de prendre le relais et d'utiliser les nouvelles installations à bon escient. Cependant, votre travail n'est pas terminé.

Vérifier si le tri est bien fait

Votre motivation et vos connaissances du tri des matières résiduelles ne sont peut-être pas partagées par tous vos collègues. Pour que vos efforts soient couverts de succès, prenez le temps de vérifier sur une base régulière si le tri des matières est bien fait par vos collègues et par les usagers. Assurez-vous également que les personnes responsables de vider les contenants intérieurs dans les bacs bruns. Enfin, vérifier si les contenants intérieurs sont maintenus propres pour éviter les désagréments.

Encourager vos collègues

En vérifiant si le tri est bien fait, profitez-en pour mesurer grossièrement les quantités de matières compostables récupérées. Communiquez ces informations pour encourager ceux qui font bien le tri et pour motiver ceux qui n'ont pas encore embarqué dans le train. Profitez de ces communications pour rappeler les raisons pour lesquelles vous trie les matières compostables.



Former et sensibiliser les nouveaux

Dépendamment de la nature de vos opérations, il se peut que le tri des matières compostables prenne une place importante dans les tâches de certains employés (en restauration, par exemple). Assurez-vous donc d'inclure les informations nécessaires à la formation d'accueil des nouveaux employés.

Aller plus loin

Lors de votre processus de mise en place du tri et de la collecte des matières compostables, vous avez peut-être identifié des matières résiduelles pour lesquelles vous n'avez pas de débouché autre que la poubelle. Prenez le temps de vérifier si vous pourriez améliorer vos procédés afin de moins en générer. Environnement Mauricie peut vous accompagner dans cette démarche avec Innovation circulaire. Vous pourriez également faire reconnaître vos efforts environnementaux grâce à la certification ICI on recycle + de RECYC-QUÉBEC.



« Travailler
en équipe,
c'est toujours
gagnant! »

Pour aller plus loin

Rendez-vous au enercycle.ca dans la section ICI afin d'y trouver plusieurs outils téléchargeables tels que :

- Guide d'implantation
- Outil à cocher
- FAQ
- Matières acceptées/refusées
- Affiche signalétique
- Affiche les bienfaits du compostage

Besoin d'informations

Vous avez des questions ?

Vous n'avez pas reçu de bac brun ?

Vous désirez plus de bacs bruns ?

N'hésitez pas à nous contacter !

Il nous fera plaisir de vous aider à l'atteinte de vos objectifs.

ENERCYCLE

819 373-3130

400, boulevard de la Gabelle
Saint-Étienne-des-Grès, QC G0X 2P0

energycle@energycle.ca



energycle.ca